

REGOLAMENTO INTERNO

“OSTELLO DELLA GIOVENTU' LE FORNACI”

L' Associazione Sofignano è lieta di ospitarvi nel suo Ostello Le Fornaci, sito in via Le Fornaci 43 Vaiano (Po), e Vi comunica il **Regolamento Interno**.

Le nostre piccole regole da osservare nell' Ostello Le Fornaci non sono soltanto quelle previste di Legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

La prenotazione effettuata telefonicamente o per e mail si ritiene confermata al ricevimento della caparra, pari al 30% dell'importo totale e saldo all'arrivo con risposta da parte Nostra.

- Essendo un' Ostello Della Gioventù di piccola struttura a gestione familiare, esiste un servizio di reception disponibile in alcune ore del giorno, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente/o mail all' incaricato della struttura l'orario d'arrivo previsto. Il mancato preavviso può causare anche lunghe attese delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

- La consegna delle camere è prevista per le ore 12:00 e non oltre le ore 22:00 salvo diverse necessità degli ospiti.

- Al momento dell'arrivo nell' Ostello le Fornaci vanno consegnati i documenti di identità o Passaporto, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente, non accettiamo persone con il solo permesso di soggiorno. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato dell' Ostello Le Fornaci. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato in contanti, almeno non sia già effettuato il saldo per bonifico al momento della conferma.

Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

- In caso di mancato arrivo, senza alcuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero acconto o saldo versato;

-In caso di cancellazione della prenotazione entro i 7 giorni precedenti la data di arrivo verrà trattenuta la prima notte, in tutti gli altri casi verrà trattenuto il 30 % del prezzo concordato.

- Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nell' Ostello Le Fornaci (n° 2 cancelli, porta d'accesso alla struttura, camera); in caso di smarrimento è prevista una penale cada uno di € 35,00 che verrà interamente addebitata all'ospite.

- *La portineria esegue il seguente orario:*

dalle 08:00 alle 10:00 AM

dalle 12:00 alle 14:00 PM

- *Le lingue parlate sono inglese e spagnolo oltre all'italiano.*

- *La prima colazione e servita in cucina/pranzo dalle 8:00 alle 10:00 am*

Colazione all'italiana composta da:

- macchina erogatrice di bevande con caffè,cappuccino,the in capsule
- acqua naturale ml 500
- succhi di frutta in brick da ml 200
- fette biscottate in mono dose da 2 fette
- confetture, miele e nutella in mono dose da gr 25
- croissant assortiti in mono dose confezionati
- affettati in confezione da gr 80 sottovuoto
- burro in mono dose confezionati singoli
- confezione di grissini in monouso gr 20
- PanCarrè 6 fette confezionati gr 110

- Al Vostro arrivo, troverete l'ostello pulito con tutta la biancheria da letto e bagno composta da : asciugamano doccia, lavabo e bidet.

- Le pulizie dell' Ostello e la sistemazione della camera sarà effettuata giornalmente dalle ore 9:00 alle ore 11:00 AM, se non possibile effettuarlo in tale orario, sarà vostra cura effettuarlo, il cambio della biancheria da letto e da bagno (asciugamani : doccia ,lavabo e bidet) sarà effettuato settimanalmente o in base alle necessità.
- Possibile noleggiare gli accappatoi al costo di € 4,00 cadauno

- Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni, corridoio, camere e cucina. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre

che una norma di prevenzione incendi, è possibile farlo sull'esterno nel giardino, utilizzando rigorosamente i portacenere presenti sul tavolo..

- L' Ostello Le Fornaci declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

- Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.

- E' superfluo ricordare che:

non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà;

In conformità al regolamento dell' Ostello Le Fornaci e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00;

E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri;

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati;

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini da usare in differenziata.

Non sono ammessi animali all'interno dell' Ostello Le Fornaci.

Si raccomanda un uso corretto e civile dell'angolo cottura e di prestare attenzione a richiudere la manopola del gas, rubinetto acqua e frigo alla fine dell'utilizzo, con pulizia finale dopo l'utilizzo.

- Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

- Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.

Ostello Le fornaci – Via le fornaci 43 Vaiano (PO) e-mail ass.sofignano@outlook.it
Tel. 335 6552605 Maurizio - Tel. 335 8076342 Andrea

- Servizi Offerti Sono a disposizione nelle camere e nelle parti comuni i seguenti servizi compresi nel prezzo: linea Wi-Fi gratuita; asciugacapelli, saponi doccia e lavabo; sala colazione con a disposizione frigorifero, macchina del caffè a cialde, fornetto tostiera e Cucina attrezzata di lavastoviglie e stoviglie; ampio spazio per parcheggiare di fronte all'abitazione, ampio spazio giardino confinante all'abitazione, nella Cucina pranzo troverete la televisione a uso in comune, mentre nelle camere è a uso privato.

- Le modalità di prenotazione sono le seguenti: Inviando una e-mail a ass.sofignano@outlook.it, avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Verificata la disponibilità sarete contattati al più presto via e-mail oppure telefonicamente (se avrete indicato il vostro numero telefonico) per concludere. Telefonando al nr. +39 392 7430370 e comunicando i dati di cui sopra. All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra pari al 30% dell'importo totale previsto per il soggiorno. La modalità di versamento della stessa verrà comunicata nella mail di conferma di disponibilità, che riceverete successivamente alla vostra richiesta.

Certa di una Vostra collaborazione, l' Ostello le Fornaci resta a disposizione per qualsiasi chiarimento, augurandoVi un sereno e felice soggiorno.

Ostello Le Fornaci

Maurizio Pini